



# KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

DOKÜMANTE EDİLMİŞ  
BİLGİ NO : POL.01  
YAYIN TARİHİ : 01.04.2022  
REVİZYON TARİHİ : -  
REVİZYON NO : 00  
SAYFA NO : 1 / 1

**HAZIRLAYAN: GIDA GÜVENLİĞİ EKİP LİDERİ**

**ONAYLAYAN: GENEL MÜDÜR**

Firmamızda, yöneticilerimiz ve tüm personelimiz için mutlak öncelik; kaliteli, gıda güvenliğine uygun, çevreye zararlı etkisi olmadan mümkün olan en yüksek standartta hijyenik **“Alkolsüz İçecekler, Enerji İçecekleri”** üretimini yaptırmak ve müşterilerimize güvenilir bir ürün ve hizmet sunmaktır.

## Firmamızın üretim ve hizmetindeki öncelikleri;

- ✓ Üst yönetimden, en küçük birimimize kadar tüm çalışanlarımıza eğitim vererek ortak sorumluluk bilinci ile ISO 9001:2015 KYS, ISO 22000:2018 GGY Sistemi çalışmalarını da aktif rol almalarını teşvik etmek,
- ✓ Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en hızlı ve en iyi şekilde karşılamak, kaliteli ve hijyenik ürün sunmak,
- ✓ Müşteri memnuniyetine önem ve öncelik vermek, müşteri beklentilerinin üzerine çıkmak için çalışmak,
- ✓ Çalışanlarının düzenli ve sürekli eğitimlerle kendilerini geliştirmelerini sağlamak,
- ✓ Türk Gıda Kodeksi'ne ve yükümlülüklerine uygun çalışmak ve çözüm ortaklarını da aynı felsefe ile yönetilen şirketler arasından seçmeye özen göstermek,
- ✓ Kalite ve Gıda Yönetim Sistemi şartlarını uygulamak ve sistemleri sürekli olarak iyileştirip geliştirmek,
- ✓ Uygunluk yükümlülükleri şartları ile ISO 9001:2015 KYS, ISO 22000:2018 GGY Sistemi şartlarına uyarak, ISO 9001:2015 KYS, ISO 22000:2018 GGY Sistemi'nin etkinliğini sürekli iyileştirmek,
- ✓ Tanımlanmış ve ölçülebilir kalite kriterlerine uygun, fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik açıdan herhangi bir bulaşma olmamış, insan sağlığını tehlikeye sokmayan ürünleri müşterilerine sunmak,
- ✓ Depolama ve satışın tam hijyenik şartlara uygun ortamda gerçekleşmesi taahhüdünü sürdürmek,
- ✓ ISO 9001:2015 KYS, ISO 22000:2018 GGY Sistemi standartlarının sürekliliğini sağlamak için oluşturulan hedef ve planları kesintisiz uygulamak,
- ✓ Ürünün satın alınması, depolanması ve sevkiyat zincirinin her aşamasını kontrol altında tutarak, problemleri ortaya çıkmadan önlemek,
- ✓ Müşterilerimize sunduğumuz ürünlerin her zaman yüksek standartlarda olması için değişen teknolojileri, iletişim araçlarını ve işletme kaynaklarını etkin bir biçimde kullanmak,
- ✓ Doğal kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve oluşan atıkların uygun yöntemlerle uzaklaştırılmasını sağlamak,
- ✓ Tüm faaliyetlerimiz ve hizmetlerimiz süresince, ekolojik dengeye zarar vermemek için gerekli her türlü çevresel tedbirleri almak,
- ✓ Hizmetlerimiz süresince doğal kaynak kullanımının ve atık üretiminin azaltılmasını sağlamak,
- ✓ Toprağa, suya ve diğer doğal ortamlara yönelik kirlenmenin önlenmesini sağlamak,
- ✓ Gelecek nesillere yaşanabilir bir çevreyi miras bırakmak,
- ✓ Çalışanlarımızın; sağlığını, memnuniyetini, iş güvenliğini, bugününü ve yarının güvence altına almak,
- ✓ Her yıl hedeflerini bir üst seviyeye taşımak,
- ✓ Önce insan felsefesinden hareketle; etkin olarak uygulanan ve sürekli geliştirilen ISO 9001:2015 KYS, ISO 22000:2018 GGY Sistemimiz ile sadece tehlike, risk ve tehditleri önlemek değil bunları fırsata çevirebilmektir.

**GENEL MÜDÜR**